

Déclaration de confidentialité et de cookies Nauta Connect BV

1er janvier 2024

Sur notre site web, des données sensibles à la confidentialité, également appelées données personnelles, sont traitées. Nauta Connect BV accorde une grande importance à un traitement soigneux des données personnelles. Vos données personnelles sont donc traitées et sécurisées avec soin.

Lors de notre traitement, nous respectons les exigences fixées par la législation sur la confidentialité. Cela signifie notamment que nous :

- spécifions clairement nos objectifs avant de traiter des données personnelles, via cette déclaration de confidentialité ;
- limitons notre collecte de données personnelles aux seules informations nécessaires pour des objectifs légitimes ;
- vous demandons explicitement votre consentement avant de traiter vos données personnelles lorsque celui-ci est requis ;
- prenons des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos données personnelles et demandons la même chose aux parties qui traitent les données en notre nom ;
- respectons votre droit de consulter, de corriger ou de supprimer vos données personnelles sur demande.

Nauta Connect BV est responsable du traitement des données. Dans cette déclaration de confidentialité, nous expliquons quelles données personnelles nous collectons et utilisons, ainsi qu'à quelles fins sur le site www.nautaconnect.com. Nous vous recommandons de lire attentivement cette déclaration.

Si vous avez des questions ou souhaitez savoir précisément quelles informations nous détenons à votre sujet, veuillez contacter Nauta Connect BV.

Traitement des commandes

Lorsque vous passez une commande chez nous, nous utilisons vos données personnelles pour traiter cette commande correctement. Nous pouvons transmettre vos données personnelles à notre service de livraison afin que la commande puisse être livrée chez vous. Nous recevons également des informations concernant votre paiement de la part de votre banque ou de votre société de carte de crédit. À cette fin, nous utilisons vos coordonnées, votre adresse de facturation et votre adresse e-mail. Ces informations sont nécessaires pour l'exécution du contrat que nous avons conclu avec vous. Nous conservons ces informations jusqu'à ce que votre commande soit finalisée. Certaines informations relatives aux clients sont conservées plus longtemps en raison de l'obligation légale de conservation fiscale.

Transmission à des tiers

Nous travaillons avec certaines entreprises qui peuvent recevoir vos données personnelles mentionnées ci-dessus.

Formulaire de contact et Newsletter

Grâce au formulaire de contact, vous pouvez nous poser des questions ou soumettre des demandes. Pour cela, nous utilisons vos coordonnées, numéro de téléphone et adresse e-mail, sur la base de votre consentement. Nous conservons ces informations jusqu'à ce que nous soyons sûrs que vous êtes satisfait de notre réponse.

Nous proposons une newsletter pour informer les intéressés de nos produits et/ou services. Chaque newsletter contient un lien vous permettant de vous désinscrire. Vous pouvez également nous informer de cela via votre compte.

Votre adresse e-mail est automatiquement ajoutée à la liste des abonnés. Ces données sont conservées jusqu'à ce que vous annuliez l'abonnement.

Transmission à des tiers

Nous travaillons avec certaines entreprises qui peuvent recevoir vos données personnelles mentionnées ci-dessus.

Statistiques et profilage

Nous suivons des statistiques sur l'utilisation de notre site web. Ces statistiques nous permettent d'améliorer notre site, par exemple en affichant uniquement des informations pertinentes.

Publicité

Nous souhaitons vous envoyer des publicités sur nos offres et nouveaux produits ou services par :

- E-mail

Vous pouvez à tout moment vous opposer à ces publicités. Chaque e-mail contient un lien pour se désinscrire. Vous pouvez également nous en informer via votre compte.

Données de localisation

Si nécessaire pour la prestation de services, nous pouvons collecter des données de localisation (GPS). Votre consentement sera demandé au moment même.

Ces données peuvent également être stockées et traitées par le fournisseur de logiciels de navigation/carte, comme Google Maps, ou encore être utilisées par Google ou Apple eux-mêmes. Nous n'avons aucun contrôle sur cela. Veuillez toujours lire les déclarations de confidentialité du fournisseur concerné.

Transmission à d'autres entreprises ou institutions

À l'exception des partenaires mentionnés ci-dessus, nous ne transmettons en aucun cas vos données personnelles à d'autres entreprises ou institutions, sauf si la loi l'exige (par exemple, si la police le demande en cas de soupçon de délit).

Statistiques

Nous suivons des statistiques sur l'utilisation de notre site web.

Cookies

Notre site web utilise des cookies. Les cookies sont de petits fichiers dans lesquels nous pouvons stocker des informations pour que vous n'ayez pas à les saisir à chaque fois. Ils nous permettent aussi de savoir si vous nous visitez à nouveau.

Lors de votre première visite sur notre site web, nous vous montrons un message expliquant l'utilisation des cookies et vous demandons votre accord pour leur utilisation. Vous pouvez désactiver l'utilisation des cookies via les paramètres de votre navigateur, mais certaines fonctionnalités du site pourraient alors ne plus fonctionner correctement.

Nous avons passé des accords avec d'autres entreprises qui placent des cookies, mais nous n'avons pas un contrôle total sur ce qu'elles font avec les cookies. Lisez donc également leurs déclarations de confidentialité (attention : celles-ci peuvent changer régulièrement).

Google Analytics

Nous utilisons Google Analytics pour analyser comment les visiteurs utilisent notre site web. Nous avons signé un contrat de sous-traitance avec Google. Ce contrat contient des accords stricts concernant ce qu'ils peuvent enregistrer. Nous n'avons pas autorisé Google à utiliser les informations obtenues via Analytics pour d'autres services Google. Nous laissons Google anonymiser les adresses IP.

Sécurité

La sécurité des données personnelles est d'une grande importance pour nous. Pour protéger votre confidentialité, nous prenons les mesures suivantes :

- l'accès aux données personnelles est protégé par un nom d'utilisateur et un mot de passe ;
- l'accès aux données personnelles est protégé par un nom d'utilisateur et un jeton de connexion ;
- les données sont stockées dans un système séparé et sécurisé après leur réception ;
- nous prenons des mesures physiques, telles que des verrous et des coffres, pour protéger l'accès aux systèmes où les données personnelles sont stockées ;
- nous utilisons des connexions sécurisées (Secure Sockets Layer ou SSL) pour protéger toutes les informations échangées entre vous et notre site web lorsque vous saisissez des données personnelles.

Modifications de cette déclaration de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette déclaration de confidentialité. Il est recommandé de consulter régulièrement cette déclaration de confidentialité afin de rester informé des changements. Nous ferons de notre mieux pour annoncer les modifications séparément.

Accès, modification et suppression de vos données

Si vous avez des questions ou souhaitez savoir quelles données personnelles nous détenons à votre sujet, n'hésitez pas à nous contacter.

Vous disposez des droits suivants :

- recevoir une explication sur les données personnelles que nous détenons et ce que nous en faisons ;
- consulter les données personnelles exactes que nous détenons ;
- corriger les erreurs ;
- supprimer les données personnelles obsolètes ;
- transférer les données personnelles à une autre partie ;
- retirer votre consentement ;
- s'opposer à un usage particulier des données.

Veuillez toujours vous identifier clairement afin que nous puissions être sûrs de ne pas modifier ou supprimer les données de la mauvaise personne.

Dépôt de plainte

Si vous estimez que nous ne vous aidons pas de manière correcte, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance, appelée Autorité de Protection des Données.

Coordonnées

Nauta Connect BV
Hanzeweg 10
3771NG Barneveld
info@nautacconnect.com
[+31 \(0\)342 455060](tel:+310342455060)